

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Norbert Manke bietet Dienstleistungen und Beratung in den Bereichen Telekommunikation, PC, Netzwerke und Internet. Beratung und Installation von 1&1-Produkten. Zielgruppen der Leistungen sind Einzelpersonen, Institutionen und Firmen.

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich und verstehen sich vorbehaltlich der Selbstbelieferung durch unsere Lieferanten. Ein Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Auftragsbestätigung durch Norbert Manke, spätestens jedoch durch Abnahme der Lieferung/Leistung durch den Auftraggeber, zustande.

1.

Norbert Manke ist berechtigt, von Verträgen zurückzutreten, sofern Tatsachen eintreten, die aufzeigen, dass der Auftraggeber nicht kreditwürdig ist.

2.

Das Recht auf zumutbare Teillieferungen bleibt ausdrücklich vorbehalten.

3.

Warenübergabe und Prüfung: Der Auftraggeber hat die Ware unverzüglich nach Erhalt auf Vollständigkeit und Übereinstimmung laut Rechnung zu überprüfen. Unterbleibt eine Reklamation innerhalb von 8 Tagen, so gilt die Ware als ordnungsgemäß und vollständig geliefert, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war.

4.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von IT-System Support Norbert Manke (Vorbehaltsware). Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware wird der Auftraggeber auf das Eigentum von Norbert Manke hinweisen und diesen unverzüglich benachrichtigen.

5.

Bei der Berechnung des zeitlichen Aufwandes für die Installation von zusätzlicher Hard bzw. Software wird eine Standardinstallation vorausgesetzt, die fehlerfrei läuft. Zudem muss die auf dem System installierte Software für Nachinstallationen zur Verfügung stehen. Mehraufwand, der auf eine unvollständige oder fehlerhafte Installation oder fehlende Software zurückzuführen ist, wird zusätzlich in Rechnung gestellt.

6.

Der Auftraggeber akzeptiert einen Mehraufwand von 20% im Vergleich zum offerierten Aufwand ohne vorgängige mündliche oder schriftliche Meldung. Bei darüber hinausgehendem Mehraufwand wird der Auftraggeber in Kenntnis gesetzt. Die bis dahin noch nicht ausgeführten Arbeiten werden erst nach Zustimmung durch den Auftraggeber erledigt.

7.

Daten- und Systemsicherung: Der Auftraggeber ist selbst für die Daten- und Systemsicherung verantwortlich. Er ist verpflichtet, eine Sicherung seiner Daten durchzuführen, bevor Änderungen oder Installationen vorgenommen werden. EDV-Service Norbert Manke kann zu keinem Zeitpunkt für Datenverluste bzw. Schäden, verursacht durch den ganzen oder teilweisen Ausfall eines oder mehrerer Systeme, haftbar gemacht werden. Auch entgangener Gewinn kann nicht geltend gemacht werden.

8.

Es wird gewährleistet, daß die Vertragsprodukte nicht mit wesentlichen Mängeln, zu denen auch das Fehlen zugesicherter Eigenschaften gehört, behaftet sind. Beide Parteien sind sich jedoch bewusst, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Fehler von Softwareprodukten unter allen Anwendungsbedingungen auszuschließen. Deshalb übernimmt Norbert Manke keine Gewährleistung für auf Kundenwunsch vorinstallierte Software-Produkte, die über deren Funktionstüchtigkeit bei Übergabe hinausgeht. Der Auftraggeber ist gehalten, die Funktionstüchtigkeit unverzüglich zu prüfen und ggf. zu rügen. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind insbesondere Mängel bzw. Schäden, die zurückzuführen sind auf: betriebsbedingte Abnutzung und normalen Verschleiß, unsachgemäßen Gebrauch, Bedienungsfehler und fahrlässiges Verhalten des Auftraggebers, Betrieb mit falscher Spannung oder Anschluss an ungeeignete Stromquellen, Brand, Blitzschlag, Explosionen oder netzbedingte Überspannungen, Feuchtigkeit aller Art, falsche oder fehlerhafte Programm-, Software- und/oder Verarbeitungsdaten sowie jegliche Verbrauchsteile, es sei denn, der Auftraggeber weist nach, dass diese Umstände nicht ursächlich für den reklamierten Mangel sind. Gewährleistung entfällt auch, wenn Seriennummer, Typbezeichnung oder ähnliche Kennzeichen entfernt oder unleserlich gemacht wurden.

Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate und beginnt mit Warenübergabe. Diese Frist ist eine Verjährungsfrist und gilt auch für den Ersatz von Mangelfolgeschäden. Gewährleistungsansprüche sind nicht übertragbar.

Offensichtliche Mängel müssen unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 8 Tagen vom Käufer bzw. der Käuferin schriftlich reklamiert werden. Für versteckte Fehler gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Bei berechtigten Mängeln haben wir nach unserer Wahl das Recht zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung; erst nach 3 Fehlschlägen kann der Auftraggeber die Rückgängigmachung des Kaufvertrages oder Minderung des Kaufpreises verlangen. Im Gewährleistungsfall muss das defekte Teil bzw. Gerät und eine genaue Fehlerbeschreibung mit Angabe der Modell- und Seriennummer und einer Kopie der Rechnung, mit der das Gerät

geliefert wurde, an Norbert Manke zur Reparatur eingeschickt oder angeliefert werden. Die Geräte müssen frei eintreffen. Bei "unfrei" eingesandten Geräten wird die Annahme verweigert. Durch den Austausch von Teilen, Baugruppen oder ganzen Geräten treten keine neuen Gewährleistungsfristen in Kraft. Die Gewährleistung beschränkt sich ausschließlich auf die Reparatur oder den Austausch der beschädigten Lieferungsgegenstände.

9.

Im Falle der Nachbesserung übernimmt Norbert Manke die Kosten, soweit diese sonstigen Kosten zum Auftragswert nicht außer Verhältnis stehen. Ergibt die Überprüfung einer Mängelanzeige, dass ein Gewährleistungsfall nicht vorliegt, ist Norbert Manke berechtigt, für alle Aufwendungen Ersatz zu verlangen. Kosten der Überprüfung und Reparatur werden zu den jeweils gültigen Servicepreisen berechnet. Batterien, z.B. die auf dem Mainboard eines PCs, unterliegen dem Verschleiß. Deshalb kann eine längere Lebenszeit als 6 Monate nicht gewährleistet werden. Wird ein Auftrag durch den Auftraggeber oder die Auftraggeberin annulliert, behält sich Norbert Manke das Recht vor, dadurch entgangenen Gewinn geltend zu machen. In jedem Fall sind Kosten, die bereits angefallen sind, vom Auftraggeber zu übernehmen.

10.

Preise: Die Preise verstehen sich in EURO incl. der gesetzlichen Umsatzsteuer, zuzüglich eventueller Transport-, Verpackungs- und Wegkosten. Norbert Manke behält sich marktbedingte Preisanpassungen oder solche als Folge konkreter Kostensenkungen bzw. -steigerungen (z. B. Materialkosten) vor.

11.

Rechnungsstellung: Die auf Rechnungen ausgewiesenen Beträge sind inklusive der derzeit gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Eine Ausweisung der MwSt. erfolgt NICHT ! (Kleinunternehmer-Regelung § 19 Absatz 1 UStG)

12.

Servicekosten: Bestandsaufnahmen (z.B. Planung eines Netzwerkes: Bestimmung der notwendigen Netzwerkboxen oder Verkabelung) vor Ort zählen ebenfalls als Serviceleistung und werden mit dem jeweils gültigen Stundensatz in Rechnung gestellt. Produktberatung wird pauschal mit 32 Euro berechnet. Weiterhin ist es nicht möglich, alle auf dem Markt befindlichen Geräte zu kennen. Eine Vor-Ort-Einarbeitung in die Bedienung oder Konfiguration eines Produktes wird daher ebenfalls mit dem jeweils gültigen Stundensatz in Rechnung gestellt.

13.

Anfahrtskosten: Die Anfahrtskosten berechnen sich aus dem Zeitbedarf für Hin- und Rückfahrt multipliziert mit dem aktuell gültigen Stundensatz.

14.

Konfigurationsänderungen durch den Kunden: Werden durch den Kunden Änderungen an der Rechner- oder Routerkonfiguration durchgeführt und es entstehen dadurch unerwartete Kosten (z.B. Telefonie wird nicht mehr über Internet geführt), so wird eine erneute Konfiguration von Computer oder Router nur **KOSTENPFLICHTIG** durchgeführt.

15.

Bei DSL-Bestellungen wird im Vorfeld eine Verfügbarkeitsprüfung durchgeführt. Selbst bei einer positiven Prüfung kann eine Schaltung unter Umständen nicht möglich sein. Norbert Manke kann daher keine Garantie auf Durchführbarkeit geben. Für Schäden, die durch einen positiven Verfügbarkeits-Check auf den entsprechenden Online-Rechercheseiten der Provider entstehen, übernimmt Norbert Manke **KEINE** Haftung !

16.

Kündigung / Stornierung von vermittelten 1&1-Verträgen: Die Kündigung oder Stornierung von Verträgen kann nur vom Vertragsinhaber selbst durchgeführt werden. Kündigungen oder Stornierungen sind schriftlich oder per Fax bei 1&1 einzureichen.

17.

Zahlung: Der gesamte Rechnungsbetrag ist **SOFORT BAR** zahlbar. Bei einer Nichtzahlung behält sich Norbert Manke das Recht, Waren oder Geräte als Pfand einzubehalten. Andere Zahlungsarten bedürfen der vorherigen Absprache und schriftlichen Zustimmung durch Norbert Manke. Stammkunden können Zahlungen per Überweisung begleichen.

18.

Die mit Norbert Manke vereinbarten Aufträge unterstehen dem deutschen Recht. Gerichtsstand ist Northeim.

19.

Ist eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam oder nichtig, so wird sie durch eine solche Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder nichtigen Bestimmung am nächsten kommt. Die Gültigkeit der anderen Bestimmungen wird dadurch nicht berührt.